

## Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller för köp som privatpersoner ("Konsumenten") gör av Hede Möbler KB org.nr 992600–2438 ("Hede Möbler")("Möbelmästarna Härjedalen")

Villkoren är tillämpliga i den utsträckning som konsumentköplagen (2022:260) ("KkL") och distansavtalslagen (2005:59) ("DAL") inte anger något annat.

Hede Möbler erbjuder inredningshjälp i form av rådgivning, försäljning, leverans, inbärning och montering av möbler och annan inredning. Hede Möbler hjälper Kunden att sätta ihop ett komplett möblemang till Kundens boende, allt efter Kundens önskemål.

### 1. Avtalsingående, ändringar och tillägg

- 1.1. Innan Parterna ingår avtal ska Konsumenten skicka in skalenliga ritningar, tillsammans med önskemål och information om färgval på väggar och golv till Hede Möbler. Konsumenten ansvarar för att ritningar och mått som skickas in är korrekta. För måttbeställda gardiner utgår Hede Möbler inte från inskickade ritningar utan dessa mått ska kontrolleras på plats, antingen av Konsumenten, eller av Hede Möbler mot en extra kostnad i enlighet med vid var tid gällande prislista.
- 1.2. När Hede Möbler mottagit Konsumentens ritningar presenterar Hede Möbler ett möbelkoncept med tillhörande prispförslag till Konsumenten.
- 1.3. När Konsumenten mottagit förslagen får Konsumenten göra två ändringar kostnadsfritt innan Konsumenten godkänner prispförslaget. Därefter tillkommer en avgift motsvarande 1 150 kr per ändring. Önskemål om ändring ska ske skriftligen till Hede Möbler.
- 1.4. När Parterna är överens om att inga fler ändringar behövs ska Hede Möbler skicka en slutgiltig offert till Konsumenten. Offerten är giltig i 30 dagar, om inget annat anges i offerten.
- 1.5. När offerten från Hede Möbler skriftligen godkänts av Konsumenten ingås ett bindande avtal mellan Parterna. Det bindande avtalet utgörs av offerten och Villkoren ("Avtalet").
- 1.6. Om Konsumenten efter att denne mottagit förslag på möbelkoncept och offert från Hede Möbler inte vill ingå Avtal, har Hede Möbler rätt att få betalt för redan nedlagt arbete. Ersättning för sådant arbete utgår med 700 kr per timme.
- 1.7. Genom ingående av Avtalet godkänner Konsumenten att Hede Möbler påbörjar utförandet av tjänsterna leverans, inbärning och montering, under Konsumentens ångerfrist och godkänner att tjänsterna inte kan ångras efter att de fullgjorts.

### 2. Avbeställningsrätt och ångerrätt

- 2.1 Intill dess att varan avlämnats har Konsumenten rätt att avbeställa varan. Avbeställningen är inte giltig förrän Konsumenten fått skriftlig bekräftelse från Hede Möbler.
- 2.2 Vid avbeställning har Hede Möbler rätt till skadestånd för särskilda kostnader som Hede Möbler har haft för att ingå och fullgöra Avtalet till den del Hede Möbler inte kan tillgodogöra sig dessa på något annat sätt, särskilda kostnader till följd av avbeställningen och förlust i övrigt med ett belopp som är skäligt med hänsyn till priset för varorna, tidpunkten för avbeställningen, omfattningen av nedlagt arbete och omständigheterna i övrigt. Vid avbeställning inom fyra veckor från överenskommet leveransdatum uppgår skadeståndet normalt till 100 % av den avbeställda varans värde.
- 2.3 Varor som är utformade enligt Konsumentens speciella önskemål kan, om tillverkningen eller projekteringen påbörjats, medföra betydande kostnader för konsumenten vid avbeställning. Hede Möbler är dock skyldigt att vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada.
- 2.4 Konsumenten har rätt att ångra sitt köp, om Avtalet ingått på distans, inom 14 dagar från det att den sista varan enligt Avtalet har avlämnats.
- 2.5 Om Konsumenten vill nyttja sin ångerrätt ska Konsumenten skriftligen informera Hede Möbler inom 14 dagar från det att varan avlämnats. I den skriftliga informationen ska det framgå vem som ångrar sitt köp, vilken vara det avser, när beställningen gjordes samt adress och datum. Det finns även en ångerblankett att hämta på Konsumentverkets webbplats, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se) eller <https://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>, men det är inte ett krav att Konsumenten använder den.
- 2.6 Om Konsumenten utövar sin ångerrätt är denne skyldig att inom 14 dagar från den dag då Konsumenten meddelat Hede Möbler om sitt önskemål att utöva ångerrätten, på egen bekostnad lämna eller sända

tillbaka varan till Hede Möbler. Om varan levererats till Konsumentens bostad och inte lämpligen kan återsändas med post ska Konsumenten inom samma tidsfrist möjliggöra för Hede Möbler att hämta varan som ångerrätten avser. Varan hämtas på den plats där den avlämnades, om Parterna inte kommer överens om annat.

2.7 Hede Möbler ska återbetala det belopp, med eventuella avdrag enligt 2.9 och 2.10, som Konsumenten betalat för den varan som ångerrätten avser inom 14 dagar från det att Hede Möbler tog emot Konsumentens meddelande om nyttjande av ångerrätten. Återbetalning sker på samma sätt som Hede Möbler tog emot betalningen på, om Parterna inte kommer överens om något annat.

2.8 För full återbetalning ska varan kunna säljas som ny och dess originalförpackning ska återlämnas i väsentligen oförändrat skick.

2.9 I det fall varan är använd och inte längre i oförändrat skick eller Konsumenten har hanterat varan i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion, har Hede Möbler rätt att göra avdrag på återbetalningen. Om varan på grund av felaktig användning av Konsumenten förlorat dess egenskaper eller funktion, sker ingen återbetalning.

2.10 Hede Möbler har också rätt att få ersättning från Konsumenten för tjänster som helt eller delvis utförts innan Konsumenten utövade sin ångerrätt. Exempel på sådana tjänster är leverans, inbärning och montering. Pris för dessa tjänster återfinns i vid var tid gällande prislista.

2.11 Ångerrätten gäller inte för måttbeställda gardiner då dessa tillverkas enligt Konsumentens anvisningar och har därmed fått en tydlig personlig prägel.

### **3. Handpenning, fakturering och betalning**

3.1 I samband med att Konsumenten godkänner offerten faktureras en handpenning på 20 % av ordervärdet. Handpenningen är inte återbetalningsbar och dras av på slutfakturan.

3.2 Slutfakturan skickas innan eller i samband med slutleverans.

3.3 Betalningen av varje faktura som Konsumenten erhåller ska vara Hede Möbler tillhanda senast 30 kalenderdagar efter fakturadatum, om inget annat anges i fakturan.

3.4 Vid försenad betalning har Hede Möbler rätt att ta ut en påminnelseavgift på 60 kr, inkassoavgift på 180 kr och dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen (1967:635).

3.5 Om Konsumenten bestrider innehållet i fakturan ska Konsumenten skriftligen specificera bestridandet till Hede Möbler innan förfallodagen. Om Konsumenten har bestridit del av innehållet i fakturan måste Konsumenten senast på förfallodagen betala det belopp som inte bestrids, för att undvika dröjsmålsränta på hela beloppet. Om Kunden inte senast på förfallodagen betalat det belopp som inte bestrids, har Hede Möbler rätt att innehålla sina prestationer till dess att det utestående beloppet har betalats.

3.6 Om det efter att Avtalet ingåtts framkommer att Konsumenten inte är eller inte längre är kreditvärdig, exempelvis om utmätning har inletts mot Konsumenten, om utfärdade fakturor även efter påminnelse har betalats eller Hede Möbler av andra omständigheter har anledning att tro att Konsumenten inte kan betala sina skulder, får Hede Möbler, oberoende av vad som anges i Villkoren, framställa krav mot Konsumenten gällande uteblivna betalningar och kommande betalningar. I dessa fall ska Hede Möbler för ännu inte levererade varor kunna begära förskottsbetalning, att säkerhet tillhandahålls eller att leveransen utförs enbart mot betalning vid leverans. Om Konsumenten inte uppfyller sådan begäran inom den av Hede Möbler angivna tidsperioden, har Hede Möbler rätt att häva Avtalet.

### **4. Pris**

4.1 Priserna för varor och tjänster anges inklusive moms.

4.2. Hede Möbler reserverar sig för eventuella felaktigheter i lagerstatus och pris samt förbehåller sig rätten att justera priset. Justering av pris ska ske genom skriftlig meddelande till Konsumenten.

4.3. Om prisjusteringen innebär att priset för en vara väsentligt ökat, har Konsumenten rätt att avbeställa varan. Vid avbeställning gäller vad som anges i kapitel 2.

### **5. Hemleverans och inbärning**

5.1 Om Konsumenten köpt tilläggstjänsterna hemleverans, inbärning och montering eller om de ingår i Konsumentens Avtal, förbinder sig Hede Möbler att leverera, bära in och montera varorna enligt vad som specificerats i Avtalet, om inte annat överenskommit mellan Parterna.

5.2 För att undvika delleveranser och extra kostnader för Konsumenten kan leverans ske först när Hede Möbler tagit emot alla varor som ingår i Avtalet. Vid eventuella förseningar av varuleverans inväntar Hede Möbler sista varan innan leverans till Konsumenten kan ske.

5.3 Om Konsumenten köpt tilläggstjänsterna eller om de ingår i Konsumentens Avtal ska Konsumenten i samband med att Parterna ingår Avtal skriftligen meddela vilken adress som Konsumenten vill ha leveransen till ("leveransplatsen") och var i bostaden varorna ska avlämnas ("avlämningsplatsen").

5.4 Konsumenten är skyldig att innan avtalat leveransdatum informera Hede Möbler om förhållanden på leveransplatsen och avlämningsplatsen samt om andra omständigheter som kan ha inverkan på leveransen.

5.5. Konsumenten är också skyldig att innan avtalat leveransdatum säkerställa att

- vägen till fastigheten är framkomlig för lätt lastbil,

- vägen till fastigheten vintertid är skottad och sandad,

- leveransen tas emot av en behörig person på leveransplatsen eller att Hede Möbler på annat sätt kan ta sig in i bostaden,

- vägen fram till, in i och inne i bostaden är framkomlig så att Hede Möbler kan avlämna varorna på avlämningsplatsen och att

- varorna kan bäras in utan risk för skada på vara, person eller egendom bland annat genom att se till att golv, väggar, trösklar, dörrar, lampor och annan fast och lös egendom från ytterdörren och fram till avlämningsplatsen är skyddade på ett erforderligt sätt.

5.6. Hede Möbler förbehåller sig den slutliga rätten att bedöma om leveransen kan genomföras utan risk för skada på person, vara, lös eller fast egendom.

5.7 Konsumenten ska informera Hede Möbler om eventuella hinder för den planerade leveransen omedelbart då Kunden blir varse om dessa.

## **6. Montering**

6.1 Den montering som Hede Möbler tillhandahåller omfattar inte montering av befintliga möbler eller möbler som inte omfattas av Avtalet, om Parterna inte kommit överens om annat.

6.2 Taklampor monteras i befintlig anslutning.

6.3 Sänglampor monteras utefter Hede Möblers omdöme, om inte Konsumenten lämnat specifika önskemål beträffande monteringen.

6.4 Hede Möbler utför inte montering av lampor högre än tre meter ovanför golvet utan sådan montering rekommenderas utföras av behörig elektriker. Hede Möbler kan bistå med kontaktuppgifter till behörig elektriker. Därefter är det Konsumentens ansvar att kontakta och ingå avtal med elektrikern.

6.5 Hede Möbler utför inte montering som innebär skruvning och borrar i väggar där vatten- eller elledningar förekommer, om inte ritning på dessa görs tillgänglig för Hede Möbler.

## **7. Försening**

7.1 Om Hede Möbler på grund av omständigheter som inte är hänförliga till Konsumenten inte kan leverera på avtalat leveransdatum ska Hede Möbler utan dröjsmål meddela Konsumenten om detta samt ange tidpunkt då leverans beräknas ske.

7.2 I fall som avses i 7.1 har Konsumenten rätt att hålla inne betalningen som en säkerhet till dess att leverans sker. Innehållandet av betalningen ska skriftligen meddelas Hede Möbler.

7.3 Om Hede Möbler på grund av Konsumenten eller omständigheter hänförliga till Konsumenten inte kan leverera på avtalat leveransdatum ska Hede Möbler utan dröjsmål meddela Konsumenten om detta och Parterna ska komma överens om ett nytt leveransdatum. Om planerat leveransdatum måste av- eller ombokas inom 14 dagar eller kortare från initialt avtalat leveransdatum, debiteras Konsumenten återigen frakt- och monteringskostnad vid det nya leveransförsöket.

7.4 I fall som avses i 7.3 har Konsumenten inte rätt att hålla inne betalningen eller ställa ekonomiska krav på Hede Möbler på grund av förseningen.

7.5 I fall som avses i 7.3 tas varorna i retur och Konsumenten debiteras returkostnad motsvarande 300 kr/mil. Om returen innebär att Hede Möbler måste lagerhålla varorna till dess att ny leverans kan ske debiteras Kunden initialt en engångssumma på 1 250 kr. För varje månad som varorna därefter måste lagerhållas debiteras 1 250 kr/månad.

## **8. Fel i vara och reklamation**

8.1 Risken för varan övergår på Konsumenten när varan avlämnats på leveransplatsen. Därför ska Konsumenten efter leverans och montering, utan dröjsmål, grundligt och omsorgsfullt undersöka varorna och monteringen. Om Konsumenten vid undersökningen upptäcker eventuella fel ska felet utan dröjsmål reklameras till Hede Möbler.

8.2 Med fel avses produktionsfel eller andra fel som inte uppkommit på grund av Konsumenten eller omständigheter hänförliga till Konsumenten. Att Konsumenten inte följt bruksanvisningar, lämnat in felaktiga ritningar eller mått hänvisningar, försummat eller felaktigt skött varan eller använt varan på annat vis än vad den är avsedd för, är inte att betrakta som fel. Normalt slitage är inte heller att betrakta som fel.

8.3 Reklamationer ska lämnas skriftligen till Hede Möbler och innehålla information om vilken vara eller montering som avses, vad felet består i, när det uppstått samt när varan är inköpt och levererad och/eller när monteringen utfördes. Konsumenten ska medverka till att underlätta för Hede Möbler att bedöma felet, till exempel genom att skicka fotografier.

8.4 Vid mottagen reklamation skickar Hede Möbler en skriftlig bekräftelse till Konsumenten.

8.5 Om Hede Möbler konstaterar att fel föreligger ska Hede Möbler, utifrån egen bedömning och utan någon extra kostnad för Konsumenten åtgärda felet genom avhjälpande, omleverans eller prisavdrag.

8.6 Åtgärdande enligt 8.5 ska ske om det kan genomföras utan oskälig kostnad eller olägenhet för Hede Möbler.

8.7 Konsumenten måste alltid vidta skäliga åtgärder för att begränsa Hede Möblers kostnader. Försummar Konsumenten detta får denne själv bära en motsvarande del av de ytterligare kostnaderna som uppstår.

8.8 Konsumenten ska medverka till åtgärdandet av felet genom att i den mån som krävs möjliggöra för Hede Möbler att utföra den eller de åtgärder som Hede Möbler anser krävs för att avhjälpa felet, till exempel genom att låta Hede Möbler hämta och lämna varan eller om avhjälpan ska ske i bostaden, ta emot Hede Möbler och möjliggöra för det planerade arbetet. Om Konsumenten inte medverkar till åtgärdandet förlorar Konsumenten sin rätt att kräva att Hede Möbler åtgärdar felet.

8.9 Om det vid en reklamation visar sig att det inte är fel i varan har Hede Möbler rätt till ersättning för de undersökningskostnader som orsakats av reklamationen. Sådana kostnader kan till exempel utgöras av milersättning motsvarande 300kr/mil och demonteringskostnad motsvarande 700kr/h. Hede Möbler ska upplysa Konsumenten om detta i förväg.

## **9. Äganderättsförbehåll och återtaganderätt**

9.1 De sålda varorna förblir Hede Möblers egendom till dess att Konsumenten erlagt full betalning för varorna. Detta innebär att Konsumenten inte får vidareförsälja varorna innan full betalning till Hede Möbler erlagts.

9.2 Om det kan antas att Konsumenten inte rätteligen kan fullgöra sin betalningsskyldighet eller om Hede Möbler häver avtalet har Hede Möbler rätt att återta varorna.

## **10. Force majeure**

10.1 Ingenting av Parterna är eller kan hållas ansvariga för avtalsbrott, för att ha brustit i fullgörandet av sina skyldigheter i den utsträckning och så länge som sådant fullgörande av skyldigheter förhindras av händelser som är bortom Parts kontroll vars fullgörande påverkas, och som Part inte kunde ha förutsett vid tidpunkten för ingåendet av Avtalet mellan Parterna, och vilkas följder Part inte rimligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Sådana händelser ska inbegripa, men inte vara begränsade till, arbetskonflikt, krig, mobilisering eller militärinkallelser av motsvarande omfattning, uppror och upplopp, inskränkningar i tillförseln av drivmedel, störningar i datakommunikationsnätverk eller energikällor, brand, översvämning, naturkatastrof eller motsvarande.

10.2 Den Part vars fullgörande av skyldigheter förhindras ska omedelbart skriftligen underrätta den andra Parten om inträffandet av händelsen, den förväntade varaktigheten och upphörandet av tillståndet.

## **11. Hävning**

11.1 Respektive Part har rätt att häva Avtalet om den andra Parten begår ett väsentligt avtalsbrott. Hävning ska ske genom skriftligt meddelande till den andra Parten.

11.2 Om Part häver Avtalet har denne rätt till ersättning för den skada som denne lidit till följd av det väsentliga avtalsbrottet.

11.3 Vad som anges beträffande ersättning i 11.2 förutsätter att det väsentliga avtalsbrottet inte beror på ett hinder utanför Parts kontroll.

11.4 Vid hävning ska Konsumenten utan dröjsmål återlämna varorna som omfattats av Avtalet i väsentligt oförändrat skick och Hede Möbler utan dröjsmål återbetala vad Konsumenten betalat för varorna i fråga.

11.5 Om Konsumenten inte kan återlämna varorna väsentligen oförändrade eller oförminskade har Hede Möbler rätt till ersättning för minskningen av varans värde.

11.6 Vad som anges i 11.5 gäller inte om minskningen av varans värde skett på grund av normalt brukande innan omleverans sker eller Konsumentens insåg eller borde ha insett det hävningsbara felet.

## **12. Behandling av personuppgifter**

12.1 När kontakt inleds mellan Hede Möbler och Konsumenten och när Parterna ingår Avtal behandlar Hede Möbler Konsumentens personuppgifter såsom namn, adress, e-postadress, telefonnummer och personnummer. Hede Möbler behandlar personuppgifterna i syfte att fullgöra sitt åtagande gentemot Konsumenten. Konsumenten har rätt att erhålla besked om Hede Möblers behandling av dennes personuppgifter. Mer information om hur Konsumentens personuppgifter behandlas finns på [www.mmharjedalen.se](http://www.mmharjedalen.se)

## **13. Tvist**

13.1 Om en tvist skulle uppstå mellan Parterna med anledning av Avtalet och Parterna inte kan lösa tvisten genom förhandling, kan Konsumenten få sin sak prövad utanför domstol genom att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), [www.arn.se](http://www.arn.se), alternativt via konsumentvägledning. I annat fall ska en tvist mellan Parterna prövas av allmän domstol och i enlighet med svensk rätt. Så länge en tvist pågår får indrivning av skuld, varom tvisten handlar, inte ske.

## **Kontaktuppgifter**

Hede Möbler KB  
(Möbelmästarna Härjedalen)  
Org.nr 992600–2438

Särvsjövägen 1,  
846 31 Hede  
Tel: 0684-103 75  
[info@vemdalia.se](mailto:info@vemdalia.se)

Östgärdegatan 12  
846 71 Vemdalen